

Déclaration de confidentialité

Dernière mise à jour de la déclaration de confidentialité : 01.03.2025

Chez ARVESTA BELGIUM, DIVISION SANAC, nous accordons beaucoup d'importance au respect et à la protection de la vie privée de toutes les personnes dont nous collectons des données à caractère personnel. La présente déclaration de confidentialité a pour but de vous informer, en tant que client, prospect, fournisseur et visiteur de ce site web, de la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel et de ce que nous faisons de vos données.

1 Qui est le responsable du traitement ?

ARVESTA BELGIUM SRL (ci-après dénommée « ARVESTA BELGIUM»), inscrite sous le numéro d'entreprise BE 0734.562.390 et ayant son siège social au 84 Aarschotsesteenweg, 3012 Wilsele, Belgique est responsable est responsable du traitement des données à caractère personnel de clients, prospects et fournisseurs et des visiteurs du présent site web.

Au sein du groupe d'entreprises dont fait partie le responsable du traitement, un délégué à la protection des données a été désigné pour contrôler la protection de vos données à caractère personnel. Vous pouvez contacter cette personne via privacy@arvesta.eu.

2 Quelles données traitons-nous à votre sujet en tant que client?

Quelles données?

Nous pouvons collecter les données suivantes : nom (de l'entreprise), adresse, adresses de livraison, numéro de TVA, numéro d'entreprise, numéro de GSM et/ou de téléphone, numéro de fax, langue, profession, branche, numéro de compte bancaire, données d'achat (produits achetés, prix, quantités, moment d'achat), données de l'entreprise (types de cultures) et des images de caméra si vous visitez l'un de nos sites. Nous pouvons recueillir le nom, l'adresse électronique, la fonction et le numéro de téléphone des personnes de contact de l'entreprise. Selon le type de produits que vous achetez chez nous, nous pouvons collecter moins ou plus d'informations que celles mentionnées ci-dessus.

Nous collectons également votre numéro de licence phytosanitaire. En raison de la loi sur la protection des végétaux et les biocides, nous ne pouvons vendre et livrer des produits phytopharmaceutiques que si nous disposons de votre numéro de licence actuel.

Afin d'enregistrer votre licence phytosanitaire auprès de nous, nous collectons les données suivantes : nom de l'entreprise, numéro de référence, initiales, nom de famille, adresse, code postal et ville, numéro de téléphone, adresse électronique, date de naissance et date de validité de votre licence.

Nous avons obtenu les données susmentionnées :

- De vous-même, via des entretiens de vente, bons de commande, contrats, factures, via notre site Internet ou des actions commerciales;
- Après de nos franchisés dont vous êtes client;
- Via votre site web, folders... ;
- Via des données publiques disponibles (telles que données issues du Moniteur belge, de la Banque-carrefour des Entreprises, de la Banque nationale, de Graydon et du service des renseignements 1207...) ;
- Via d'autres sociétés du groupe Arvesta auquel ARVESTA BELGIUM appartient. Consultez la liste de ces sociétés sur www.arvesta.eu.

A quelles fins traitons-nous ces données ?

Nous utilisons vos données en premier lieu pour optimiser notre relation commerciale et exécuter correctement les engagements pris. Concrètement, nous utilisons vos données notamment pour

tenir une administration des prospects et des clients, établir et envoyer des factures ainsi que communiquer à ce sujet, traiter des commandes, exécuter des livraisons et communiquer à ce sujet, exécuter la gestion des débiteurs (suivi des factures en souffrance, envoi des rappels). Nous effectuons ces traitements parce qu'ils sont nécessaires pour exécuter le contrat qui nous lie à vous. Nous tenons une administration et exécutons une gestion des débiteurs sur la base de notre intérêt légitime.

En outre, nous pouvons utiliser vos données pour vous informer régulièrement des prix de nos produits par courrier électronique. Nous le faisons parce que cela est nécessaire pour l'exécution de notre accord avec vous en tant que client et parce que cela est nécessaire dans le cadre de la mise en œuvre de toutes les mesures qui le précèdent.

Nous traitons également vos données pour analyser quels produits vous avez achetés et les produits/services qui pourraient vous intéresser afin de personnaliser notre gamme et d'adapter nos communications à vos besoins. En outre, nous effectuons également des analyses (statistiques) pour améliorer nos opérations, nos services et nos produits. Nous le faisons sur la base de notre intérêt légitime.

Nous pouvons également traiter vos données pour vous informer par voie électronique et/ou par courrier sur nos produits, services et événements, à des fins de marketing direct ou pour établir des profils. L'établissement de profils nous permet de vous fournir des informations plus utiles et beaucoup mieux ciblées. Vous recevrez uniquement des communications à caractère commercial par voie électronique si vous avez donné votre consentement explicite.

Sur la base de notre intérêt légitime, nous pouvons utiliser vos données à des fins de prospection et pour vous contacter au sujet de nos produits et/ou services dont nous pensons qu'ils pourraient vous intéresser, par exemple parce qu'ils sont complémentaires aux produits que vous avez déjà achetés chez nous ou auprès de l'une des sociétés du groupe Arvesta.

Enfin, nous pouvons également traiter vos données pour satisfaire à nos obligations légales qui découlent notamment de la législation fiscale et comptable, et de la législation en matière de sécurité alimentaire et en matière de fumier.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous ne conservons pas vos données plus que le temps nécessaire à la réalisation des finalités susmentionnées. Dès que vos données ne sont plus nécessaires, elles sont supprimées.

3. Quelles données traitons-nous à votre sujet en tant que fournisseur?

Quelles données?

Nous pouvons collecter les données suivantes : nom, adresse, numéro de T.V.A, numéro de portable, numéro de téléphone, numéro de fax, numéro Sanitel, type d'entreprise, numéro de compte bancaire, langue, site web du fournisseur. Nous pouvons collecter le nom, l'adresse électronique, la fonction et le numéro de téléphone des personnes de contact dans les entreprises.

Nous avons obtenu ces données de votre part oralement, par téléphone ou par e-mail, par le biais des données figurant sur les factures, par le biais de nos représentants qui ont été en contact avec vous ou par le biais d'autres sociétés du groupe Arvesta, auquel ARVESTA BELGIUM appartient.

A quelles fins traitons-nous ces données ?

Nous utilisons vos données en premier lieu pour optimiser notre relation commerciale et exécuter correctement les engagements pris. Concrètement, nous les utilisons notamment pour tenir une administration des fournisseurs, préparer et envoyer des commandes et des bordereaux d'achat, réceptionner, traiter et payer les factures entrantes et communiquer à ce sujet. Nous effectuons ces traitements parce qu'ils sont nécessaires pour exécuter le contrat qui nous lie à vous.

Dans un deuxième temps, nous pouvons également traiter vos données pour satisfaire à nos obligations légales qui découlent notamment de la législation fiscale et comptable, et de la législation en matière de sécurité alimentaire et en matière de fumier.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous ne conservons pas vos données plus que le temps nécessaire à la réalisation des finalités susmentionnées. Dès que vos données ne sont plus nécessaires, elles sont supprimées.

4 Quelles données collectons-nous via notre site web ?

Dans cette section, nous vous expliquerons quelles données à caractère personnel vous concernant nous pouvons traiter via le site web, dans quel but et sur quelle base juridique. Nous vous informerons également sur le délai de conservation de vos données.

Créer un account

Le cas échéant, vous pouvez créer un account sur notre site web. La création de votre account est entièrement sans obligation et se fait uniquement sur la base de votre consentement.

Pour créer un account, nous traitons les données personnelles suivantes : nom, prénom, email et vos données de connexion (mot de passe) par le biais d'un code d'activation crypté.

Nous traitons ces données pour que vous puissiez vous connecter en toute sécurité et continuer à utiliser votre compte.

Le cas échéant, vous pouvez également fournir sans obligation votre numéro de portable pour les messages via Whatsapp (voir plus loin sous « messages via Whatsapp ») et définir vos préférences pour la réception des newsletters (voir plus loin sous « newsletters »).

Avec cet account, vous pouvez:

- Lisez nos articles verrouillés dans leur intégralité
- Consultez, modifiez ou supprimez vos données personnelles ;
- Consulter, modifier ou supprimer vos préférences de communication.

Nous conserverons ces données jusqu'à ce que vous procédiez vous-même à leur suppression ou que vous nous demandiez de le faire conformément à l'article 7.

Messages via Whatsapp

Le cas échéant, vous pouvez nous autoriser à vous envoyer des messages via Whatsapp. Il s'agit d'alertes que vous avez indiqué vouloir recevoir.

Nous conservons ces données jusqu'à ce que vous les supprimiez vous-même ou que vous nous demandiez de le faire conformément à l'article 7.

Formulaire de contact

Vous pouvez nous contacter via notre site web en utilisant le formulaire de contact en ligne. Si vous nous contactez de cette façon, nous recueillerons dans ce cadre votre prénom, votre nom, votre adresse électronique et la question que vous aurez posée ou tout autre commentaire que vous aurez formulé. Nous avons un intérêt légitime à collecter les informations que vous nous communiquez, et ce, pour répondre à votre message. Nous ne conservons pas ces données plus longtemps que nécessaire pour répondre à vos questions ou vous fournir les informations demandées.

Newsletters

Par le biais du site web, vous pouvez vous inscrire pour recevoir des e-mails contenant des informations sur nos produits, nos événements, des conseils, des astuces, etc. Pour vous abonner à la newsletter, nous recueillerons votre adresse électronique et la langue dans laquelle vous souhaitez recevoir les newsletters. Nous enverrons les newsletters sur la base de votre consentement.

Vous pouvez à tout moment indiquer que vous ne souhaitez plus recevoir ces newsletters. Vous trouverez la procédure à suivre pour ce faire sous le titre 7.

Nous conservons ces données jusqu'à ce que vous les supprimiez vous-même ou que vous nous demandiez de le faire conformément à l'article 7.

Événements

Nous organisons régulièrement des événements auxquels vous pouvez vous inscrire via le site web. Pour cet enregistrement, nous recueillons automatiquement votre prénom, votre nom et votre adresse électronique. Nous utilisons ces informations pour traiter votre inscription à l'événement, confirmer votre inscription, vous informer sur l'événement et, le cas échéant, répondre à vos questions. Vos données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins susmentionnées.

Concours

Nous organisons régulièrement des concours auxquels vous pouvez participer sans obligation. Pour ces concours, nous collectons par défaut vos nom, prénom, adresse e-mail ou autres coordonnées. Il est possible que, pour un concours donné, d'autres données soient collectées ; cela peut dépendre du type de concours, du support dans lequel le concours est organisé (par exemple, sur les médias sociaux) et de la manière dont un prix gagné sera remis aux gagnants, entre autres choses. Vous trouverez plus d'informations dans le règlement du concours concerné. Nous utilisons ces données pour enregistrer votre participation, vérifier que vous respectez les conditions du concours, vous contacter au sujet des résultats du concours et, le cas échéant, vous remettre le prix. En participant au concours, vous acceptez ce traitement de vos données. Nous conservons vos données pendant toute la durée du concours (y compris sa gestion et son déroulement) et jusqu'à un an après, au cas où vous nous contacteriez à nouveau dans le cadre d'un concours.

5 Transférons-nous ou vendons-nous vos données ?

Nous ne vendons en aucun cas vos données à des tiers.

Pour l'exécution de notre service et dans le cadre des finalités du traitement susmentionnées, nous pouvons partager vos données avec :

- Les prestataires de services qui traitent vos données en notre nom et en faveur de nous (tels que des centres de données, des fournisseurs de services informatiques, prestataire de services administratifs, les agences de publipostage,...). Nous avons conclu avec ces parties des conventions permettant de garantir la protection de vos données;
- Les entreprises du groupe Arvesta, dont nous faisons également partie. Découvrez quelles sont ces sociétés sur <https://arvesta.eu>. Ceci dans le but de centraliser la comptabilité clients et fournisseurs et à des fins de prospection. En ce qui concerne ce dernier, ces sociétés peuvent utiliser vos données à des fins de prospection et pour vous contacter au sujet de leurs produits et / ou services qui, selon nous/eux, pourraient vous intéresser car elles sont, par exemple, complémentaires aux produits / services que vous achetez déjà chez nous. Ils peuvent vous contacter à ce sujet Vous avez le droit de vous opposer à tout moment à ce transfert de vos données et à leur utilisation par une ou plusieurs sociétés de notre groupe. Vous pouvez lire comment faire cela sous le titre 7;
- le Gouvernement et des administrations publiques : afin de respecter nos obligations légales. Seules les données qui doivent être légalement communiquées seront partagées.

Dans des circonstances exceptionnelles, en cas de litiges ou d'autres incidents, il se peut que vos données à caractère personnel soient transmises à la police ou à d'autres instances judiciaires. Des cabinets d'avocats, des agences de recouvrement, des huissiers de justice, des compagnies d'assurances ou des banques pourront également accéder à une partie de vos données à caractère

personnel dont ils peuvent avoir besoin pour nous assister dans le traitement d'un dossier, la réalisation de projets, etc.

Enfin, dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition, d'une scission (partielle) ou de toute autre transaction d'entreprise nous pouvons également partager et transférer vos données au tiers (par exemple acheteur, société absorbante, ...) impliqué dans cette transaction. Nous pouvons également partager vos données avec le tiers concerné et / ou ses conseillers dans le cadre d'une enquête sur (l'exécution) d'une telle transaction dans une éventuelle phase préliminaire. Dans un tel cas, nous nous assurons toujours de ne fournir que les données pertinentes et nécessaires à la recherche. Nous effectuons ces transferts sur la base de l'intérêt légitime car le tiers peut poursuivre les activités commerciales et le fonctionnement général de l'entreprise sur la base des données obtenues. De plus, ce dernier permet également de poursuivre les accords en cours avec les clients, les fournisseurs, ...

6 Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous prenons toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité de vos données à caractère personnel, tant sur le plan physique qu'électronique et organisationnel.

Nous conservons notamment les données à caractère personnel que vous nous avez transmises dans des bases de données, des systèmes d'information et sur des serveurs accessibles uniquement au personnel habilité ou aux contractants qui doivent connaître ces données afin de pouvoir les traiter pour nous. En outre, nos membres du personnel ont connaissance de la présente déclaration de confidentialité et de toutes les directives applicables en interne adoptées pour protéger vos données à caractère personnel. Ils sont également tenus de respecter la confidentialité de vos données.

7 Comment pouvez-vous nous contacter pour exercer vos droits ?

Vous avez le droit de demander à tout moment et sans frais l'accès à vos données à caractère personnel. Vous avez en outre le droit de faire supprimer ou rectifier des données à caractère personnel inexactes, inappropriées, obsolètes ou incomplètes. Vous avez également le droit de nous demander, dans certains cas, de cesser temporairement d'utiliser vos données à caractère personnel pour un traitement particulier.

Enfin, vous avez le droit de vous opposer à un traitement déterminé de vos données à caractère personnel.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de newsletters comprenant des informations sur nos activités, produits et services, promotions, ... ou ne souhaitez plus recevoir d'alertes via Whatsapp, vous pouvez vous désinscrire à tout moment. Vous pouvez vous désinscrire via le lien de désinscription au bas des e-mails de la newsletter, au bas du message Whatsapp ou via votre compte, que vous avez créé sur notre site web. Vous pouvez également nous contacter à tout moment en utilisant les coordonnées ci-dessous :

Par e-mail à privacy@arvesta.eu ou par courrier à l'adresse mentionnée au titre 1.

Cette demande doit contenir les éléments suivants : votre nom complet, votre adresse postale et votre adresse électronique et une description explicite de votre demande. Il vous sera peut-être demandé de fournir des informations supplémentaires afin de mieux préciser l'objet de votre demande ou de confirmer votre identité en cas de doute raisonnable, si nécessaire.

Si vous estimez que nous n'avons pas traité correctement votre demande, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées mentionnées ci-dessus. Si vous n'obtenez pas le résultat souhaité, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle du pays dans lequel vous résidez habituellement. Pour les clients belges, il s'agit de l'Autorité de protection des données, pour les clients néerlandais, de l'« Autoriteit Persoonsgegevens » et, pour la France, de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

8 Modification de la présente déclaration

Si nous apportons des modifications à la présente déclaration de confidentialité, la version modifiée sera publiée ici, avec mention, en haut, de la date de révision. En cas de changements importants susceptibles de modifier substantiellement nos pratiques dans ce domaine, nous pourrions également vous en informer par d'autres moyens, notamment par l'envoi d'un e-mail ou la publication d'une communication sur notre site web avant l'entrée en vigueur de ces modifications.